



EĞİTİM İHTİYAÇLARI: Mr Uskariyer

12.07.2017
Özel & Gizli

Mr Uskariyer ciddi bir mükemmeliyetçi, mantıklı, doğrucu, sistematik, araştırmacı, hızlı, sonuçta performansa yüksek kalite bileşeni olarak katkıda bulunan bir bireydir.

Fakat çatışma ve baskı altında kalma korkuları, kendisi haklı olsa bile daha güçlü bireylerle karşı karşıya gelmesini imkansız kılar. Eğer ona özgü kendini kabul ettirme eğitimi verilmezse, pasif ve aşırı tedbirli doğası onun gerçek potansiyeline ulaşmasını engelleyebilir.

Onun uysal doğası limitlerinin kaynağıdır. Kendini tanıma, anlama eksikliği çekebilir. Durumu kontrol altına almada ve çatışmayla başa çıkmada yetersiz kalabilir. Eğer bugüne kadar alınmamışsa aşağıdaki eğitim programını öneririz.

Mr Uskariyer için eğitim "çatışmayla nasıl başa çıkılır" konusunda olmalı ve aşağıdakileri kapsamalıdır;

ÇATIŞMAYLA BAŞA ÇIKMA

Mr Uskariyer çatışma durumlarında aşağıdakileri dikkate almalıdır:

- Durumun gerilimli bir noktaya veya çatışmaya doğru gittiğini anlamalıdır
- Yapıcı ve olumlu bir tavır benimsemelidir
- Diğerleriyle ilgilenme ve anlaşabilme becerisini kullanmalı fakat aynı zamanda da çatışma çözülünceye kadar direkt ve tarafsız olmalıdır
- Bütün tarafları tatmin etmeli - ancak, ideal olarak kurumun çıkarlarını en iyi şekilde korumalıdır

Çatışmayla başa çıkmada, becerikli olan bireyler, empatinin -kendisini karşısındakinin yerine koyması- ana noktaları çözümlenmek için önemli olduğunu, saldırının, sevecenliğin, kaçamak davranmanın çoğunlukla işe yaramadığını bilirler. Ayrıca çatışmayı çözümlenmenin genellikle düşmanca bir ortamda da olsa durumla yüz yüze gelmenin ve çözüm için görüşmenin geçerli olduğunu kavramışlardır.

Çatışmayla başa çıkmada becerili olmayan bireyler, özellikle düşmanca davranan ve bu davranışla baskı kurmaya çalışan bireylerle karşı karşıya geldiklerinde, aşırı barışçı olma ve çatışmadan kaçınma eğilimindedirler. Bu bireyler genellikle kendilerini kabul ettiremezler ve çatışmayı ele alma düşüncesi bile onları güvensizliğe iletebilir; sözel vaatler, yazılı teklifler, kuralları hiçe sayma, çatışma noktalarında kaçınma veya baskıya baş eğme eğiliminde olabilir. Bu bireyler dışlanmaktan, sorun ve kavgadan korkarlar ve çatışma durumlarında her şeyin üstesinden gelinir, bir yol bulunur ümidiyle, çatışma durumlarını görmemezlikten gelmeye kalkışabilirler.

Mr Uskariyer için eğitim "çatışmayla nasıl başa çıkılır" konusunda olmalı ve aşağıdakileri kapsamalıdır;

- Kendini bilme - anlama - Davranışları gözleme. Temel korkular olan dışlanma ve çatışma korkularının üstesinden nasıl gelinir
- Davranış değiştirme - Kazan - kazan durumlarını görüşmek için
- Bireysel haklar - Bir bireyin aynı görüşte olmama hakkı, doğru veya yanlış olabilir bir fikri dile getirme ve çözüm aramada toleranslı olma
- Etkili iletişim - Çatışma durumlarında

Eğitim tamamlandığında yöneticisi, ona yeni becerilerinde ustalık kazanıncaya kadar gün içeri gün dışarı destek sağlamalıdır.

İNSAN İLİŞKİLERİNDE BECERİ

Mr Uskariyer aşağıdaki noktaları kavramalıdır:

- Diğerleriyle pozitif, profesyonelce bağdaşıp motive ederek iletişim kurmalıdır
- Diğerleriyle tanışmalı ve rahat olmalarını sağlamalıdır
- Olgun ve anlamlı ilişkiler kurmalıdır

İnsan ilişkilerinde becerikli bireyler normalde kendilerinden emin, açık, dostça bir tarz sergilerler. Diğerleriyle tanışmaya hazırdırlar, onların kendilerini rahat hissetmelerini sağlarlar. Genellikle farklı konularda değişik görüşleri olan değişik ortamlarda birçok insanla ilişki içindedirler.

İnsan ilişkileri yeterince gelişmemiş bireyler ise genelde sessiz ve ciddidirler. Fikirleri ifade etmek, görüşleri paylaşmak veya bilgiyi iletmekten çok olguları (verisel gerçekleri) tartışırlar. Genelde bu bireyler teknik veya uzmanlığa dayalı bir alanda çalışırlar. Kendi tecrübe ve bilgi alanlarının dışındaki bireylerle hiç veya çok az ortak nokta bulabilirler. İlişkiyi başlatmada güçlük çekerler. Daha girişken bireylere karşı kendisini kullanacakları ve istismar edecekleri endişesiyle tedbirlidirler.

Mr Uskariyer için insan ilişkilerinde başarı sağlamak kolay değildir. Bundan dolayı beceri ve güvenin kazanılacağı bir günlük eğitim modülleri gerebilir.

Öncelik sırasıyla aşağıdaki modülleri öneririz:

- Kendini tanıma, anlama - Gözlenebilir davranışlar, birinin diğeri üstündeki etkisini anlama, davranışı düzenleme
- Etkili iletişim - Kendini güvende ve emin hissettirmeyi amaçlayan eğitim egzersizleri
- Topluluk önünde konuşma - Güven sağlama, fikirleri açıklama, görüşleri paylaşma, toplantılarda neler söylenmesi gerektiği konusunda düşünme

Herşeye rağmen Mr Uskariyer bu eğitimi alırken kendini rahat hissetmeyebilir. Bundan dolayı yöneticisinin destek vermesi ve insan ilişkileri becerilerinin, iletişimin gerekli olduğu durumlarda devreye girerek, yardımcı olması çok önemlidir. Bu aynı zamanda alınan eğitimi de pekiştirecektir. Ayrıca takip etme ve geri bildirim alma da şarttır.

OLASI DİĞER EĞİTİM İHTİYAÇLARI

Yukarıda önerilen eğitim ihtiyaçları Mr.Uskariyer için ana önceliklerdir. Aşağıdakileri kapsayan diğer eğitim ve gelişim programları onun performansının artmasında katkı sağlayacaktır:

- Stres yönetimi
- Kendini tanıma

Önemli not: Burada önerilen eğitim ihtiyaçları davranış becerileriyle ilgilidir. Bu raporda görevin yerine getirilebilmesi için gerekli mesleki teknik veya özel uzmanlık gerektiren eğitimler kapsamamıştır.